

## Certificat de Décontamination

(Téléchargement disponible sur le site web : [www.fr.krohne.com/certificat-de-decontamination](http://www.fr.krohne.com/certificat-de-decontamination))

|  |  |
|--|--|
| <b>Adresse de Livraison :</b><br>KROHNE KSAS<br>SAV<br>Allée des Ors - BP 98<br>26103 ROMANS SUR ISERE CEDEX | <b>Contact :</b><br><a href="mailto:ksas.service@krohne.com">ksas.service@krohne.com</a><br>Tél. : +33 4 75 05 70 70 |
|--|--|

Numéro RMA : \_\_\_\_\_

En raison des dispositions légales pour la santé et la sécurité au travail de nos employés, nous exigeons que ce « Certificat de Décontamination » soit rempli et signé pour chaque appareil que vous retournerez à KROHNE.

### Important :

- Le Certificat de Décontamination-propreté doit être visible et accessible sans avoir à ouvrir le carton,
- Le fixer à l'extérieur du carton,
- Nous vous conseillons également de placer une copie à l'intérieur de l'emballage.

KROHNE se réserve le droit de ne pas accepter le matériel retourné sans cette Déclaration de Propreté signée.









Type d'appareil : \_\_\_\_\_ Numéro de série : \_\_\_\_\_

### Information Process :

Temperature [°C] : \_\_\_\_\_ Pression [bar g] : \_\_\_\_\_

### Danger du fluide :

Veillez cocher les cases selon les caractéristiques de votre appareil.

|                                  | Fluide | Conc. [%] |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------|--------|-----------|---|---|---|--|---|---|---|---|
|                                  |        |           | Inflammable   | Toxique   | Irritant/<br>Toxique  | Cancérogène  | Danger pour<br>l'environnement  | Corrosif  | Autre<br>dangers*   | Inoffensif/<br>non utilisé  |
| Fluide process                   | _____  | _____     |   |   |   |  |   |   |   |   |
| Fluide utilisé pour le nettoyage | _____  | _____     |   |   |   |  |   |   |   |   |

\*Merci de préciser : \_\_\_\_\_

Instructions spéciales de manipulation : \_\_\_\_\_

Raison du retour : \_\_\_\_\_

**Emballage :** Pour garantir à la fois votre matériel pendant le transport et la sécurité de nos employés, merci d'emballer correctement le matériel et d'apposer cette fiche à l'extérieur de l'emballage. Lorsque cela est possible, veuillez utiliser son emballage d'origine.

### Contact :

Société : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_

Personne à contacter : \_\_\_\_\_ E-Mail : \_\_\_\_\_

CP, Ville : \_\_\_\_\_ N° de commande : \_\_\_\_\_

« Nous certifions par la présente que les déclarations contenues dans ce formulaire sont exactes et que l'appareil retourné a été soigneusement nettoyé et ne présente aucune trace de substances susceptibles de représenter un risque pour les personnes et pour l'environnement. »

\_\_\_\_\_  
Lieu et Date

\_\_\_\_\_  
Nom

\_\_\_\_\_  
Signature

## Procédure de retour d'appareil(s)

Vous souhaitez retourner votre appareil afin qu'il soit vérifié, étalonné ou réparé.

### Première étape :

Complétez le formulaire de demande de retour disponible sur le site web :  
[www.fr.krohne.com/certificat-de-decontamination](http://www.fr.krohne.com/certificat-de-decontamination)

### Deuxième étape :

Assurez-vous que l'appareil est propre et peut être manipulé sans risque par le personnel KROHNE.  
Nous vous demandons donc de bien nettoyer les appareils et de remplir le « Certificat de Décontamination » disponible sur le site web : [www.fr.krohne.com/certificat-de-decontamination](http://www.fr.krohne.com/certificat-de-decontamination)

### Troisième étape :

Retournez le matériel avec l'ensemble des documents demandés :

- La fiche d'Autorisation de Retour de Matériel(s) renseignée avec le numéro RMA<sup>(1)</sup>
- Le « Certificat de Décontamination » préalablement complété et visible à l'extérieur de l'emballage<sup>(2)</sup> – voir au dos

### Important :

Merci de bien vouloir fixer à l'extérieur de l'emballage, une copie du « Certificat de Décontamination » pour chaque appareil retourné. Nous vous conseillons également de placer une copie à l'intérieur de l'emballage.

KROHNE se réserve le droit de ne pas accepter le retour du matériel sans ce « Certificat de Décontamination » correctement rempli et signé.

<sup>(1)</sup> Le numéro RMA est la référence qui constitue votre dossier client. Il nous permet d'assurer le suivi de vos réclamations. Pour chacune de vos demandes, vous devrez renseigner ce numéro.

<sup>(2)</sup> Le « Certificat de Décontamination » est primordial afin de respecter les réglementations concernant la protection de l'environnement, la santé et la sécurité de notre personnel. En effet, seuls les appareils n'ayant jamais été en contact avec des produits à risque pour le personnel ou l'environnement seront manipulés, testés et réparés.