

## Personvernerklæring

KROHNE Norway AS fokuserer på å ivareta og beskytte personers personopplysninger og behandler personopplysninger i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning. Dette kan være opplysninger om egne ansatte, kunder og leverandører eller andre som henvender seg til oss via vår hjemmeside.

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson.

Denne personvernerklæringen beskriver hvilke personopplysninger KROHNE Norway AS mottar og samler inn når du bestiller og benytter deg av tjenester og produkter fra KROHNE Norway AS, og hva KROHNE Norway AS gjør for å beskytte personopplysningene.

Personvernombud i KROHNE Norway AS er Even Lund.

### PERSONVERNERKLÆRINGEN TIL KROHNE Norway AS

Ved å bestille og ta i bruk våre produkter og tjenester, samtykker du til at KROHNE Norway AS behandler personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen og til de til enhver tid gjeldende rammer lovgivningen stiller.

KROHNE Norway AS v/daglig leder Even Lund, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger.

## Registrering og innsamling av personopplysninger

KROHNE Norway AS behandler de personopplysningene du oppgir når du registrerer deg hos oss, og opplysninger som du på annen måte frivillig gir fra deg, for eksempel opplysninger dersom du fyller ut et skjema på vår hjemmeside og opplyser navn, epost, telefonnummer, bedrift etc.

KROHNE Norway AS får også personopplysninger fra konsernnettverket, der flere aktører samarbeider for å gi kunden et best mulig tilbud.

I tillegg samler KROHNE Norway AS løpende inn og behandler informasjon om deres kundeforhold med KROHNE Norway AS, som for eksempel opplysninger om hvilke produkter din bedrift har, om dere har deltatt på kurs i regi av KROHNE Norway AS.

## Support

I KROHNE Norway AS tilbyr vi fjernhjelp via telefon, e-post og SMS. Persondata vedrørende telefonnummer og e-postadresser blir således lagret for å ivareta dette tilbudet.

## Hva brukes personopplysningene til?

KROHNE Norway AS bruker personopplysningene for å gi deg de tjenestene du har registrert deg for. Personopplysningene brukes til å administrere ditt kundeforhold, gjennomføre leveransen og faktureringen. KROHNE Norway AS behandler altså personopplysninger med samtykke eller for å møte avtaleforpliktelser jmfør Personopplysningeloven § 8.

## Innsamling av informasjon via hjemmeside

Vi bruker informasjonskapsler (cookies) i vår webbløsning. Dette brukes bl. a til å danne et bilde av besøksmønster og samler statistikk, deriblant besøkte sider på vår webportal. I tillegg registrerer vi informasjon som du gir fra deg frivillig, ved for eksempel å sende inn et skjema.

Når du sender inn et skjema via vår nettside vil vi kun benytte informasjonen du sender inn, til det spesifikke formål som står oppgitt på skjemaet du har sendt inn.

All informasjon som registreres via skjemaer, chat-dialoger og andre registreringer på nettsiden, vil lagres lokalt i KROHNE Norway`s informasjonssystemer, og vil oppbevares, forvaltes og eventuelt

slettes enten ved henvendelse fra deg, eller når behandlingen ikke lenger er nødvendig.

### **Lagring av personopplysninger**

KROHNE Norway AS oppbevarer personopplysninger i henhold til gjeldende lovgivning, og gjennomfører til enhver tid tiltak for å sikre kravene til konfidensialitet, tilgjengelighet og integritet. Personopplysningene dine vil bare bli lagret så lenge KROHNE Norway AS har et rettslig grunnlag for det og et nødvendig behov for å lagre opplysningene. Når KROHNE Norway AS ikke lenger har et rettslig grunnlag eller et nødvendig behov for lagring av personopplysninger, vil opplysningene bli slettet eller anonymisert. Dataene blir sikret med kryptering, adgangskontroll og interne rutiner for dokumentsikkerhet.

KROHNE Norway AS utleverer ikke personopplysninger til 3. land utenfor EØS. Enkelte av KROHNE Norway's interne systemer ligger i skytjenester. Disse er da plassert hos leverandører der behandlingen er regulert med en databehandleravtale.

### **Utlevering av personopplysninger – taushetsplikt**

KROHNE Norway AS vil ikke utlevere personopplysninger som vedrører deg eller noen i samme bedrift til utenforstående, unntatt når utlevering av personopplysningene skjer:

- a. Med samtykke fra den som opplysningen gjelder.
- b. Med hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov.
- c. Etter pålegg fra en domstol eller annen relevant tilsynsmyndighet.
- d. Som ledd i betalingsinnkreving mv. hvor det foreligger saklige grunner.

### **Dine rettigheter**

Du har til enhver tid rett til innsyn i de opplysninger som KROHNE Norway AS har registrert om deg. Du kan også kreve retting og sletting av personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning.

Dersom vår behandling er basert på ditt samtykke, kan du også når som helst trekke dette tilbake.

Vi skal besvare henvendelser fra registrerte uten ugrunnet opphold. Henvendelser om ovennevnte kan rettes mot Even Lund. Dersom du mener det foreligger brudd på personopplysningsreglene kan du klage dette inn til Datatilsynet.

### **Revisjon av personvernerklæringen**

KROHNE Norway AS kan endre denne personvernerklæringen dersom:

- a. Behandlingen av personopplysninger endres.
- b. Revisjon anses nødvendig grunnet endring i lover eller forskrifter gitt i medhold av lov.

KROHNE Norway AS vil gjøre enhver endring godt synlig, men anbefaler på generelt grunnlag at du leser denne personvernerklæringen med jevnlig mellomrom ved besøk på våre hjemmesider.