

## Форма возврата товара (рекламации)

Заполняется заказчиком (клиентом) на каждое изделие. Допускается заполнение на партию изделий из одной поставки с идентичными неисправностями. В обязательном порядке необходимо заполнять все нижеперечисленные строки. При отсутствии данного документа компания оставляет за собой право не приступать к обработке какой-либо жалобы или рекламации.

Обращаем Ваше внимание, что исполнение гарантийных обязательств возможно при обязательном соблюдении условий, отраженных в приложении к данному бланку (правила по предъявлению рекламации и по упаковке товара).

Для ускорения работы по Вашему запросу, перед отправкой приборов просим Вас отправить копию настоящего бланка и прилагаемых документов электронной почтой: [samara@krohne.su](mailto:samara@krohne.su) или факсом: +7 (846) 377 44 22.

### Контактная информация о заказчике (клиенте):

Фирма/ Компания	
Контактное лицо	
E-mail, телефон	
Обратный адрес для возврата прибора	
Дата (дд/мм/гг):	

### Возвращаемый товар

Название модели	Серийный(ые) номер(а)	
Номер счета ООО «КРОНЕ Инжиниринг»	Дата получения товара	
Тип товара	Дата начала эксплуатации	

Примечания

### Причина возврата товара

Описание проблем(ы)	
---------------------	--

### Данные о применении товара

Температура окружающей среды	
Рабочая температура процесса	
Наличие вибрации / пиковых давлений в процессе	
Рабочее давление процесса	
Измеряемая среда	
Время в работе (до возникновения проблемы)	

## Декларация об отсутствии вредных и опасных составляющих в возвращаемом товаре

Настоящим мы заявляем, что товар возвращается новым, в оригинальной упаковке и не был в эксплуатации

Настоящим мы заявляем что товар эксплуатировался в соответствии с его назначением. Возвращаемый товар не содержит опасных для жизнедеятельности человека составляющих. Товар не токсичен, не радиоактивен, не взрывоопасен и не вызывает загрязнений окружающей среды.

## Документы, сопровождающие возвращаемый товар

Приложенный документ 1:	
Приложенный документ 2:	
Приложенный документ 3:	
Приложенный документ 4:	
Приложенный документ 5:	

Обращаем особое внимание, что в случае, если прибор находился в эксплуатации: **в бланке должны быть указаны подробные сведения об измеряемой и окружающей среде, с которыми контактировал прибор. В случае токсичности, радиоактивности, воспламеняемости, канцерогенности, или если среда имеет окисляющие, коррозирующие и другие свойства, представляющие опасность, это должно быть указано.**

**Заказчик должен принять все необходимые меры по очистке прибора, отправляемого по рекламации, и гарантировать то, что остатков среды не содержится как на наружных, так и на внутренних поверхностях самого прибора, его компонентов, дополнительного и вспомогательного оборудования.**

Приборы, подлежащие возврату на гарантийный ремонт или замену по рекламации, должны отправляться в чистом виде, в оригинальной упаковке или упаковке обеспечивающей сохранность во время транспортировки. Не допускается свободное перемещение приборов внутри упаковки во время транспортировки.

Дата

Подпись

М.П.